

EN LIGNE SUR AMAZON · KINDLE · BROCHÉ

Iris Hayden

Les outils de résolution de problèmes

*Pensée critique et boîtes à outils du manager*MANAGEMENT
LIGNES DE CONDUITE

FormadiLib

Les outils de résolution de problèmes

Pensée critique et boîtes à outils du manager : poser le bon problème

AUTRICE Iris Hayden

COLLECTION Lignes de conduite

Guides de décision pour managers et dirigeants

IDÉES CLÉS DU LIVRE

- Séparer la question reçue, le problème que montrent les faits et celui que personne n'a encore écrit.
- Dix-sept outils de pensée critique rangés en trois boîtes : Démêler, Nommer, Cadrer.
- Se méfier des chiffres : mesuré, estimé ou deviné ? Est-il vraisemblable ? Qui l'a vérifié ?
- Choisir où creuser avec un tri des causes, l'arête de poisson et cinq pourquoi enchaînés.
- Six Appuis, le journal d'Armand Vidal et un carnet de lecteur à remplir.

POUR QUI

Pour les dirigeants, les managers, les chefs de projet et les membres de comités qui reçoivent des questions toutes faites : notes d'arbitrage, demandes de la hiérarchie, attentes d'un client. Le livre ne remplace ni l'expertise technique, ni l'analyse chiffrée, ni les spécialistes dont c'est le métier. Chaque volume de la collection se lit seul.

OÙ LE TROUVER

Sur Amazon, en Kindle (inclus dans Kindle Unlimited) et en broché : « Les outils de résolution de problèmes », Iris Hayden.

Toutes nos parutions dans *La Lettre FormadiLib*, le premier lundi de chaque mois.