

EN LIGNE SUR AMAZON · KINDLE · BROCHÉ

Iris Hayden

Gestion de crise en entreprise

*Résilience face aux risques*MANAGEMENT
LIGNES DE CONDUITE

FormadiLib

Gestion de crise en entreprise

Résilience face aux risques : voir venir, décider, agir à temps

AUTRICE Iris Hayden

COLLECTION Lignes de conduite
Guides de décision pour managers et dirigeants

IDÉES CLÉS DU LIVRE

- Voir venir : percevoir ce que le quotidien efface, signaux faibles compris.
- Lire : distinguer un incident isolé d'une crise qui se prépare, sans croire le passé qui rassure ni les experts qui se trompent ensemble.
- Devancer : préparer les premières heures d'une crise déclarée, votre propre tête, votre équipe, puis faire durer la veille.
- Ce que le risque fait aux gens : l'angle mort du pouvoir, la fatigue de celles et ceux qui veillent, le coût d'avoir raison trop tôt.
- Quinze outils, dont un pré-mortem, un mémoire daté et scellé, quatre fiches pour l'équipe de crise et un plan de transmission de la veille.

POUR QUI

Pour les dirigeantes, les dirigeants et les managers qui veulent préparer ce qui précède une crise et ce qui la suit, avec quelques gestes pour ses premières heures. Ce livre ne prédit rien et n'est pas un manuel de conduite opérationnelle d'une crise ; il ne remplace ni les obligations légales et réglementaires de votre secteur, ni les juristes, assureurs et responsables sécurité dont c'est le métier.

OÙ LE TROUVER

Sur Amazon, en Kindle (inclus dans Kindle Unlimited) et en broché : « Gestion de crise en entreprise », Iris Hayden.

Toutes nos parutions dans La Lettre FormadiLib, le premier lundi de chaque mois.