

EN LIGNE SUR AMAZON · KINDLE · BROCHÉ

Alice Verane

Convaincre sans imposer

*Communication managériale :
expliquer et mobiliser l'équipe*MANAGEMENT
LIGNES DE CONDUITE

FormadiLib

Convaincre sans imposer

*Communication managériale : expliquer et mobiliser
l'équipe*

AUTRICE Alice Verane

COLLECTION Lignes de conduite
Guides de décision pour managers et dirigeants

IDÉES CLÉS DU LIVRE

- Dire la raison d'une décision en une phrase et prévoir les objections avant la réunion.
- Distinguer une objection de forme d'une objection de fond, et une adhésion de façade d'un accord réel.
- Dresser la carte des réactions, choisir l'ordre des annonces et écouter les réserves silencieuses.
- Revoir une décision quand l'objection est fondée, et montrer par les actes.
- Douze outils, cinq Appuis, le carnet de Camille et trois pages de carnet pour vos essais.

POUR QUI

Pour les managers de proximité, les chefs de projet, les responsables de service et les dirigeants qui annoncent une réorganisation, un changement d'outil ou une règle nouvelle. Pour ceux qui doivent parler aux autres d'un choix qu'ils ont longuement mûri. Un cadeau professionnel pour un nouveau manager, une collègue ou un proche qui prépare une annonce difficile. Le livre n'annonce pas l'accord de tous ; il aide à ne pas confondre le silence avec l'adhésion.

OÙ LE TROUVER

Sur Amazon, en Kindle (inclus dans Kindle Unlimited) et en broché : « Convaincre sans imposer », Alice Verane.

Toutes nos parutions dans La Lettre FormadiLib, le premier lundi de chaque mois.